

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.


Informazioni su questo manuale

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Note sugli aggiornamenti

Nuova edizione - Gennaio 2026

Riconoscimento dei marchi registrati

EZVIZ™,  e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

Esclusione di responsabilità

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE SONO FORNITI "COSÌ COME SONO", CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPlicita NÉ IMPLICITa, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRECTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO, CONSULTI TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA SUA GIURISDIZIONE PER ASSICURARSI CHE L'USO SIA CONFORME ALLA LEGGE APPLICABILE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

Indice

Istruzioni importanti per la sicurezza	1
Panoramica	1
1. Contenuto della confezione	1
2. Base	2
Configurazione	3
1. Download dell'app EZVIZ	3
2. Accensione della telecamera	4
Aggiungere la telecamera a EZVIZ	4
Installazione della telecamera	4
1. Installazione di una scheda microSD™ (opzionale)	4
2. Caricare la telecamera	5
3. Scegli una Posizione per l'Installazione	6
4. Procedura di installazione	6
Visualizzare le immagini del dispositivo	9
1. Visualizzazione live	9
2. Impostazioni di rilevamento intelligente	10
Connessione dei dispositivi EZVIZ	11
1. Tramite Amazon Alexa	11
2. Tramite Google Assistant	12
Domande frequenti	13
Iniziative sull'Uso dei Prodotti Video	14

Istruzioni importanti per la sicurezza



Importante!

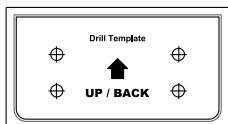
1. La luce blu del prodotto, che può danneggiare la retina a una distanza di 200 mm, è classificata come pericolosa di Classe 1. Non fissare il faretto illuminato, perché potrebbe danneggiare gli occhi.
2. Il faretto del prodotto può presentare rischi di radiazioni luminose; la distanza di sicurezza deve essere di circa 0,25 m.
3. Se non si indossa un occhiale da sole adeguato, per installare o effettuare la manutenzione del prodotto è necessario mantenere una distanza di sicurezza o rimanere in un'area dove la sorgente luminosa non può essere diretta, prima di accendere la luce.

Panoramica

1. Contenuto della confezione



Telecamera (1 pz.)



Dima di foratura (1 pz.)



Cavo di alimentazione (1 pz.)



Set di viti (1 pz.)

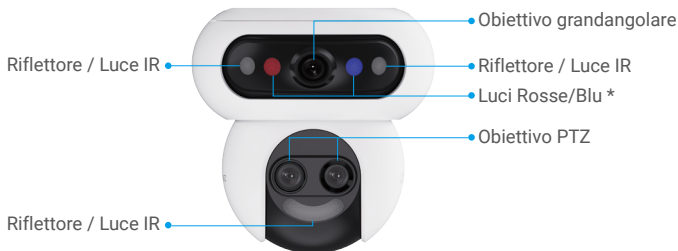


Informazioni sulle norme (2 pz.)

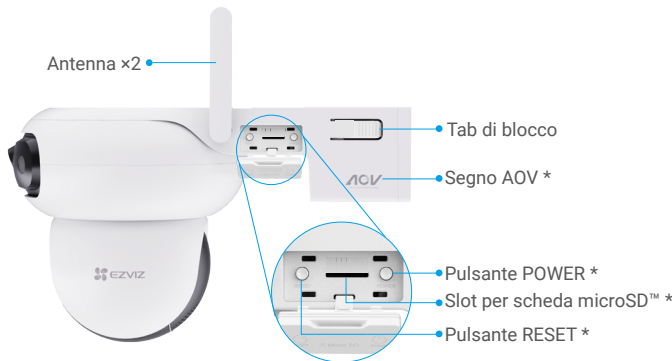


Guida rapida (1 pz.)

2. Base











Nome	Descrizione
Luci Rosse/Blu	<ul style="list-style-type: none"> • Allarme <p>Dopo aver aggiunto la telecamera all'app EZVIZ, puoi abilitare l'allarme nella pagina della visualizzazione live della telecamera. Le luci rosse/blu lampeggiano alternativamente in rosso e blu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rilevamento intelligente <p>Dopo aver aggiunto la telecamera all'app EZVIZ, puoi abilitare il rilevamento intelligente (per dettagli, consulta "Impostazioni di rilevamento intelligente"). All'attivazione del rilevamento, la telecamera produrrà le notifiche visive corrispondenti in base ai parametri impostati nella sezione "Impostazioni luci".</p> <p>1 Per garantire che il rilevamento intelligente funzioni correttamente, abilitare le luci corrispondenti nell'app EZVIZ in Impostazioni -> Impostazioni luci.</p>



Apri il coperchio

Nome	Descrizione
Segno AOV	Significa che il dispositivo è dotato dell'ultimo videocitofono Always-On (AOV) EZVIZ funzione che permette la registrazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7 su telecamere alimentate a batteria per un periodo di tempo prolungato.
Pulsante POWER	<ul style="list-style-type: none"> • Accensione: Premere e tenere premuto per 2 secondi; • Spegnimento: Premere e tenere premuto per 4 secondi;
Slot per scheda microSD™	<ul style="list-style-type: none"> • Inserire una scheda microSD™ (acquistabile separatamente) nello slot. Inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla. • Requisiti di compatibilità suggeriti: classe 10, capacità massima 512 GB.
Pulsante RESET	Quando la telecamera è in funzione, premere e tenere premuto il pulsante per 4 secondi per riavviare e impostare tutti i parametri su default.

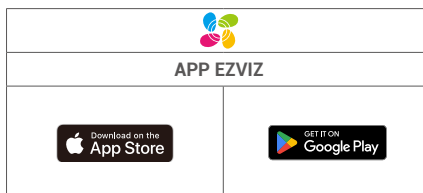


Nome	Descrizione
Porta di ricarica	Per caricare la telecamera.
Indicatore LED	<p> Blu fisso: avvio della telecamera o telecamera con visualizzazione live nell'app EZVIZ.</p> <p> • • Blu lampeggiante lento: La telecamera funziona correttamente.</p> <p> •••• Blu lampeggiante veloce: Telecamera pronta per la connessione alla rete.</p> <p> • • Rosso lampeggiante lento: Eccezione di rete.</p> <p> •••• Rosso lampeggiante veloce: anomalia della telecamera. / Batteria scarica.</p> <p>  Verde fisso: telecamera completamente carica.</p> <p> • • Verde lampeggiante lento: telecamera in carica.</p>

Configurazione

1. Download dell'app EZVIZ

1. Connettere il proprio telefono alla rete Wi-Fi (opzione consigliata).
2. Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
3. Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.



i Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Per verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare EZVIZ.

2. Accensione della telecamera

1. Apri il coperchio della telecamera.
2. Premi e tieni premuto il pulsante di POWER per 2 secondi per accendere.

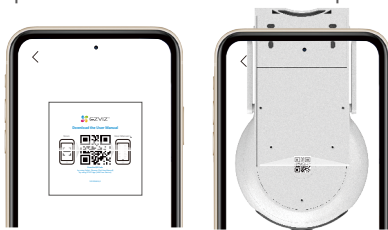


3. Reinstallare il coperchio.

Aggiungere la telecamera a EZVIZ

1. Connettere la telecamera alla stessa rete Wi-Fi a cui è stato connesso il telefono.

1. Accedere al proprio account utilizzando l'app EZVIZ.
2. Nella schermata Home, tocca "+" nell'angolo in alto a destra per accedere alla pagina Scansiona Codice QR.
3. Scansionare il codice QR sulla copertina della Guida Introduttiva Rapida o sul corpo della telecamera.



1. È anche possibile inserire direttamente il numero di serie del dispositivo per aggiungerlo.

4. Si prega di seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione Wi-Fi e aggiungere la telecamera al tuo account EZVIZ.

Installazione della telecamera

1. Installazione di una scheda microSD™ (opzionale)

1. Apri il coperchio della telecamera.
2. Inserire una scheda microSD™ (acquistabile separatamente) nello slot.



Chip rivolto verso l'alto
La tacca è rivolta verso sinistra.

3. Reinstallare il coperchio.

- i** Dopo aver installato la scheda microSD™, attenersi alla seguente procedura per inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla.
 1. Nell'app EZVIZ, tocchi "Elenco contenuti" nell'interfaccia "Impostazioni dispositivo" per controllare lo stato della scheda SD.
 2. Se lo stato della scheda microSD™ è Non inizializzato, toccare per inizialzarla. Lo stato passerà a In uso, consentendo la memorizzazione dei video.

2. Caricare la telecamera

Per il primo utilizzo, si consiglia di caricare completamente il dispositivo. È possibile caricarlo collegandolo a una presa di corrente, a un pannello solare o a un pannello solare con memoria batteria.

- i** • Non caricare la telecamera a una temperatura superiore a 45 °C o inferiore a 0 °C.
- Durante la ricarica, la telecamera si accende automaticamente.

Opzione 1

Collegare la fotocamera a una presa di corrente con un adattatore di alimentazione (DC5V 2A, acquistato separatamente) per la ricarica.

- i** • Non caricare la telecamera l'alimentatore all'aperto.
- Per la disconnessione dall'alimentazione, scollegare il connettore di alimentazione dal dispositivo.



Opzione 2

Collegare la telecamera a un pannello solare per la ricarica.

- i** Se il kit è stato acquistato, il pannello solare viene fornito insieme alla telecamera; in caso contrario, il pannello solare è venduto separatamente.



Opzione 3

Collegare la telecamera a un pannello solare con memoria batteria (acquistabile separatamente) per caricarla.



3. Scegli una Posizione per l'Installazione

Selezionare una posizione con un campo visivo chiaro e non ostruito da oggetti e con un buon segnale wireless. Osservare i seguenti suggerimenti.

- Verificare che la parete sia abbastanza resistente da reggere un peso triplo rispetto a quello della telecamera.
- Altezza consigliata per l'installazione: 8,2 - 9,84 piedi (2,5 - 3 m) da terra.



Note importanti sulla riduzione dei falsi allarmi:

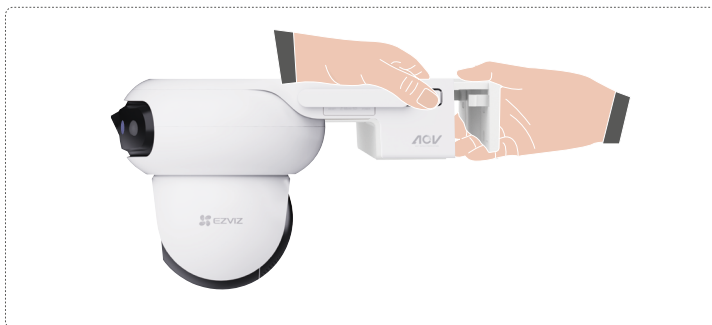
- Non installare la telecamera in ambienti estremamente luminosi, inclusi quelli esposti alla luce del sole, luci intense di lampade, ecc.
- Non ****installare**** la telecamera vicino a prese, comprese le prese d'aria del condizionatore, le prese dell'umidificatore, le prese per la dissipazione del calore dei proiettori, ecc.
- Non installare la telecamera in luoghi esposti a vento forte.
- Non installare la telecamera davanti a uno specchio.
- Per evitare interferenze wireless, tenere la telecamera ad almeno 1 metro di distanza da qualsiasi dispositivo wireless, inclusi router e telefoni.

4. Procedura di installazione

La telecamera si può installare a parete, a soffitto e su un palo.

i Prima dell'installazione, rimuovere la pellicola protettiva dall'obiettivo.

Premere le schede di blocco su entrambi i lati della staffa di montaggio tirandola delicatamente verso l'esterno con l'altra mano per rilasciarla.



Supporto per soffitto

1. Posizionare la dima di foratura su una superficie piana e pulita.
2. (Solo per soffitti/pareti in cemento) Praticare i fori per le viti usando la dima e inserire i tasselli.
3. Utilizzare le viti (PA4×25) per fissare la staffa di montaggio sulla superficie di installazione.
4. Installare la telecamera sulla staffa di montaggio finché non scatta in un clic, indicando che il corpo del dispositivo è completamente assemblato con la staffa di montaggio.

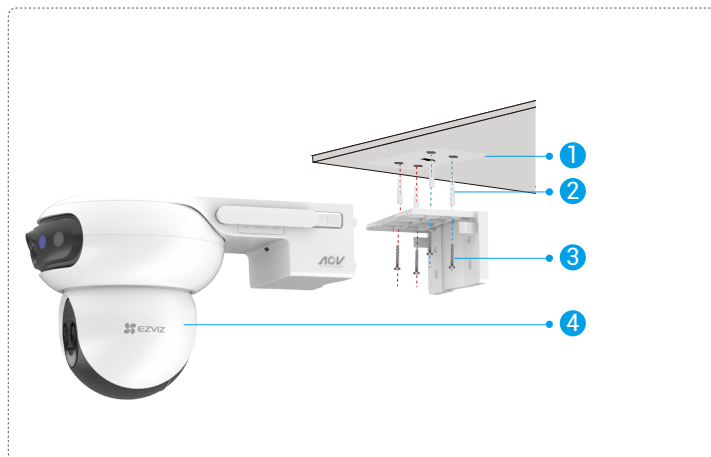


Fig. 1 Montaggio a soffitto

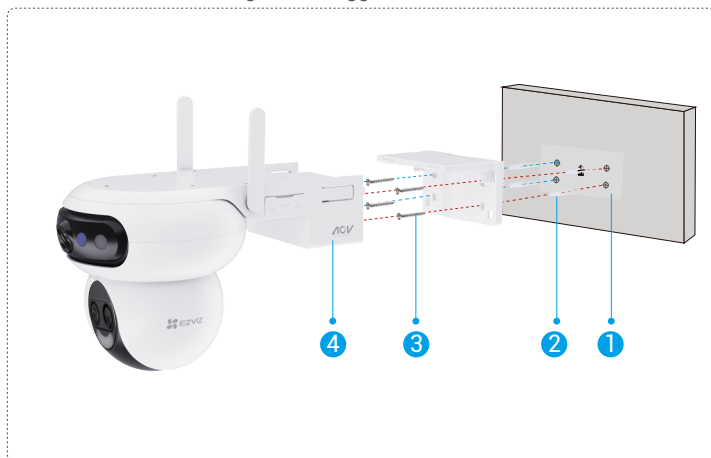
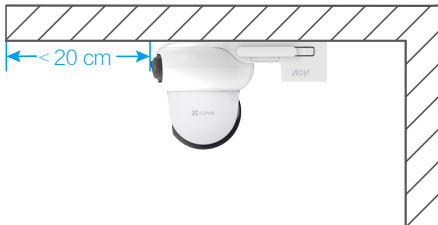


Fig. 2 Montaggio a parete

- 1 Se il dispositivo è installato sotto i soffitti, si consiglia di mantenere una distanza inferiore a 20 cm tra il dispositivo e i soffitti per evitare riflessi notturni sulla parete, che potrebbero compromettere la qualità dell'immagine.



Per il montaggio a parete, si consiglia di mantenere una distanza superiore a 30 cm tra la telecamera e la parete per evitare riflessi notturni sulla superficie, che potrebbero compromettere la qualità dell'immagine.



Kit di montaggio su palo

1. Utilizzare il cerchio (acquistabile separatamente) per fissare la staffa di montaggio a un palo.
2. Installare la telecamera sulla staffa di montaggio finché non scatta in un clic, indicando che il corpo del dispositivo è completamente assemblato con la staffa di montaggio.

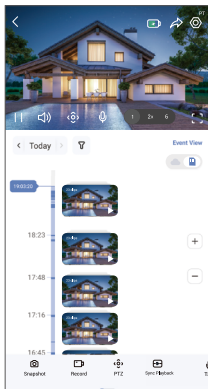


Visualizzare le immagini del dispositivo

i L'interfaccia dell'app potrebbe variare a causa degli aggiornamenti di versione.






1. Visualizzazione live

Quando si avvia l'app EZVIZ, viene visualizzata la pagina del dispositivo, come mostrato di seguito. Si può visualizzare un live feed, scattare istantanee, registrare video o scegliere la definizione del video.



i Scorrere a destra e sinistra sullo schermo per visualizzare altre icone.

Icona	Descrizione
	Batteria. Visualizza la capacità residua della batteria.
	Condivisione. Consente di condividere il dispositivo con altri utenti.
	Impostazioni. Consente di visualizzare o modificare le impostazioni del dispositivo.
	Istantanea. Consente di scattare un'istantanea.
	Registrazione. Consente di avviare e interrompere manualmente la registrazione.
	PTZ. Premere i quattro pulsanti a freccia sotto la visualizzazione in diretta per regolare l'obiettivo PTZ, premere i pulsanti freccia sinistra e destra nella visualizzazione in diretta per regolare l'obiettivo grandangolare.
	Parla. Toccare per parlare con le persone davanti al dispositivo.
	Barra di controllo zoom. Toccare per selezionare un livello di zoom, oppure premere a lungo per visualizzare la barra di controllo dello zoom e regolare lo zoom da 1 a 6 volte sull'immagine della visualizzazione live.
	Riproduzione sincrona. Toccare per visualizzare contemporaneamente le immagini dell'obiettivo grandangolare e dell'obiettivo PTZ.
	Riproduzione mono. Toccare per selezionare l'immagine grandangolare o l'immagine dell'obiettivo PTZ; nella visualizzazione live verrà visualizzata solo l'immagine dell'obiettivo corrispondente.
	Visualizza il punto in cui tocchi. Toccare un punto qualsiasi dell'immagine grandangolare per orientare automaticamente l'obiettivo PTZ sull'area selezionata, acquisendo precisi dettagli in primo piano per un monitoraggio ottimale.
	Definizione. Toccare per selezionare una risoluzione video.

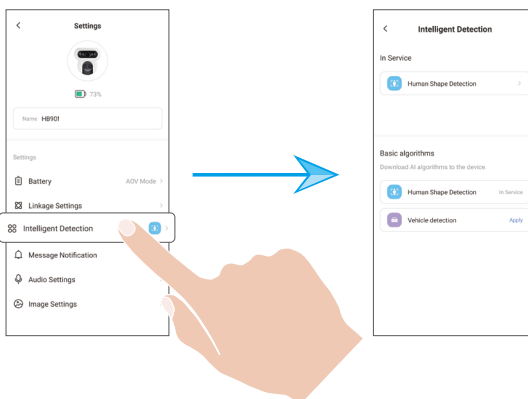
Icona	Descrizione
	Allarme. Toccando l'icona, il dispositivo emetterà dei suoni e lampeggerà per scoraggiare gli intrusi.
	Dispositivo nelle vicinanze. Toccare per selezionare i dispositivi disponibili nelle vicinanze per la visualizzazione live multi-schermo.
	PiP. Consente di visualizzare il video sopra un'altra applicazione in uso.
	Suggerimento. Tocca per visualizzare ulteriori informazioni sul dispositivo.
	Riorganizza. Riorganizza la sequenza di tutte le funzioni sopra.

2. Impostazioni di rilevamento intelligente

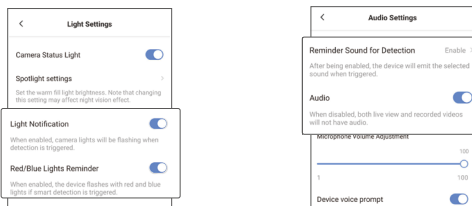
Il dispositivo supporta il rilevamento intelligente. Si prega di seguire i passaggi seguenti per configurarlo.

1. Accedere a Impostazioni dispositivo -> Rilevamento intelligente.
2. Toccare "Applica" per abilitare gli algoritmi IA specifici per il dispositivo.

i Dopo aver abilitato un algoritmo IA, toccare il tasto per configurare i parametri pertinenti, come l'impostazione delle aree di rilevamento per obiettivi diversi e la selezione della sensibilità di rilevamento.



3. Al termine delle impostazioni del rilevamento intelligente, tornare alla pagina delle impostazioni del dispositivo. Toccare "Impostazioni luci" per attivare le notifiche luminose e "Impostazioni audio" per configurare le impostazioni audio secondo necessità.



La telecamera produrrà le notifiche acustiche e visive corrispondenti in base ai parametri impostati nelle "Impostazioni luci" e "Impostazioni audio" alle seguenti condizioni:

- Una figura umana viene rilevata nella visualizzazione live (se è abilitato l'opzione "Rilevamento umani").
- Un veicolo viene rilevato nella visualizzazione live (se è abilitato l'opzione "Rilevamento veicoli").

Connessione dei dispositivi EZVIZ

1. Tramite Amazon Alexa

Queste istruzioni consentono di controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa. In caso di problemi durante la procedura, consultare la sezione Risoluzione dei problemi.

Prima di iniziare, verificare che:

1. I dispositivi EZVIZ siano connessi all'app EZVIZ.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare l'opzione "Crittografia video" e attivare la voce "Audio" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Sia disponibile un dispositivo compatibile con Alexa (ad esempio, Echo Spot, Echo-Show, il nuovo Echo-Show, Fire TV (qualsiasi generazione), Fire TV Stick (solo seconda generazione), smart TV Fire TV Edition).
4. L'app di Amazon Alexa sia già installata sul dispositivo smart e sia stato creato un account.


Per controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Aprire l'app di Alexa e selezionare "Skill e giochi" nel menu.
2. Nella schermata Skill e giochi, cercare "EZVIZ" per trovare le skill per "EZVIZ".
3. Seleziona la skill del tuo dispositivo EZVIZ, quindi tocca ABILITA PER UTILIZZARE.
4. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare Accedi.
5. Toccare il pulsante Autorizza per autorizzare Alexa ad accedere all'account EZVIZ affinché possa controllare i dispositivi EZVIZ.
6. Verrà visualizzato il messaggio "EZVIZ è stato connesso correttamente"; toccare CERCA DISPOSITIVI per consentire ad Alexa di individuare tutti i dispositivi EZVIZ.
7. Tornando al menu dell'app di Alexa e selezionando "Dispositivi" sarà possibile visualizzare tutti i dispositivi EZVIZ, nella sezione dei dispositivi.

Controllo vocale

Rilevare il nuovo dispositivo smart tramite il menu "Casa intelligente" dell'app di Alexa o con la funzione di controllo vocale di Alexa.

Una volta trovato il dispositivo, è possibile controllarlo con la voce. Pronunciare dei semplici comandi per Alexa.

-  Il nome del dispositivo, ad esempio, "mostra la telecamera xxxx," si può modificare nell'app EZVIZ. Ogni volta che si modifica il nome del dispositivo è necessario cercarlo di nuovo per aggiornare il nome.

Risoluzione dei problemi

Cosa devo fare se Alexa non riesce a trovare il dispositivo?

Controllare se ci sono problemi di connessione a Internet.

Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

Perché lo stato del dispositivo risulta "Offline" su Alexa?

Il dispositivo potrebbe essersi disconnesso dalla rete. Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

Verificare che il router sia connesso a Internet e riprovare.

-  Per i dettagli sui paesi in cui Amazon Alexa è disponibile, consultare il sito Web ufficiale di Amazon Alexa.

2. Tramite Google Assistant

Tramite Google Assistant è possibile attivare il dispositivo EZVIZ e guardare il video live pronunciando comandi vocali per Google Assistant.

Sono necessari i seguenti dispositivi e app:

1. Un'app EZVIZ attiva.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare l'opzione "Crittografia video" e attivare la voce "Audio" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Una TV con Chromecast collegato.
4. Google Assistant sul proprio telefono.

Ecco come iniziare:

1. Configurare il dispositivo EZVIZ e verificare che funzioni correttamente con l'app.
2. Scaricare l'app Google Home dall'App Store o Google Play™ e accedere al proprio account Google.
3. Nella schermata MyHome, toccare il segno "+" in alto a sinistra e selezionare "Configura dispositivo" nell'elenco del menu per accedere all'interfaccia di configurazione.
4. Toccando Funziona con Google e cercando "EZVIZ", saranno individuate le skill per "EZVIZ".
5. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare Accedi.
6. Toccare Autorizza per autorizzare Google ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
7. Toccare Torna all'app.
8. Seguire la procedura descritta in precedenza per completare l'autorizzazione. Al termine della sincronizzazione il servizio EZVIZ sarà visibile nell'elenco dei servizi. Per visualizzare un elenco dei dispositivi compatibili con l'account EZVIZ toccare l'icona del servizio EZVIZ.
9. Provare alcuni comandi. Utilizzare il nome della telecamera creato al momento della configurazione del sistema.

È possibile gestire i dispositivi singolarmente o in gruppo. L'aggiunta di dispositivi a una stanza consente di controllare un gruppo di dispositivi contemporaneamente con un solo comando.

Consultare il link per maggiori informazioni:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Domande frequenti

- D: Se la telecamera è offline nell'app, i video verranno comunque registrati?
- A: Se la telecamera è accesa ma non è connessa a Internet, la registrazione locale continua, ma la registrazione sul cloud si interrompe. Quando la telecamera è spenta, entrambe le modalità di registrazioni dei video si interrompono.
- D: Perché l'allarme si attiva anche se non c'è nessuno nell'immagine?
- A: Provare a ridurre la sensibilità dell'allarme. Anche veicoli e animali causano l'attivazione degli allarmi.
- D: Lo smartphone non riceve notifiche di allarme quando la telecamera è online.
- A: 1. Assicurati che l'app EZVIZ sia in esecuzione sul tuo telefono cellulare e che la notifica di rilevamento pertinente sia abilitata.
2. Su Android, verificare che l'app sia in esecuzione in background; su iOS, abilitare la funzione di messaggistica push accedendo a "Impostazioni -> Notifiche".
3. Se anche così non viene segnalato alcun allarme, tenere premuto il pulsante di RIPRISTINO per 4 secondi per ripristinare le impostazioni della telecamera.

 Per ulteriori informazioni sul dispositivo fare riferimento al sito www.ezviz.com/it.

Iniziative sull'Uso dei Prodotti Video

Cari utenti EZVIZ,

La tecnologia influenza ogni aspetto della nostra vita. Come azienda tecnologica orientata al futuro, siamo sempre più consapevoli del ruolo che la tecnologia svolge nel migliorare l'efficienza e la qualità della nostra vita. Allo stesso tempo, siamo anche consapevoli del potenziale danno che comporta un uso improprio. Ad esempio, i prodotti video sono in grado di registrare immagini reali, complete e nitide, quindi rappresentano fatti di grande valore. Tuttavia, la distribuzione, l'uso e/o l'elaborazione impropria dei registri video potrebbero violare la privacy, i diritti legittimi e gli interessi altrui.

Impegnati a innovare la tecnologia per il bene, noi di EZVIZ qui per sosteniamo con serietà che ogni utente utilizzi correttamente e responsabilmente i prodotti video, al fine di creare collettivamente un ambiente positivo in cui tutte le pratiche e gli utilizzi correlati siano conformi alle leggi e regolamenti applicabili, rispettino gli interessi e i diritti degli individui e promuovano la moralità sociale.

Ecco le iniziative di EZVIZ a cui apprezzeremmo la vostra attenzione:

1. Ogni individuo possiede una ragionevole aspettativa di privacy e l'uso dei prodotti video non deve essere in conflitto con tale ragionevole aspettativa. Pertanto, un avviso di avvertimento che chiarisce l'ambito di monitoraggio dovrebbe essere visualizzato in modo ragionevole ed efficace, quando si installano prodotti video in aree pubbliche. Per le aree non pubbliche, i diritti e gli interessi delle persone coinvolte devono essere valutati attentamente, incluso ma non limitato a installare prodotti video solo dopo aver ottenuto il consenso degli interessati, e non installare prodotti video altamente invisibili senza il consenso degli altri.
2. I prodotti video registrano oggettivamente filmati di attività reali entro un tempo e uno spazio specifici. Gli utenti devono identificare ragionevolmente in anticipo le persone e i diritti coinvolti in questo ambito, per evitare qualsiasi violazione del retrato, della privacy o di altri diritti legali altrui, proteggendosi al contempo attraverso i prodotti video. Da notare, se scegli di abilitare la funzione di registrazione audio sulla tua telecamera, essa catturerà i suoni, comprese le conversazioni, all'interno dell'area di monitoraggio. Consigliamo vivamente una valutazione completa delle possibili fonti sonore nel raggio di monitoraggio, in modo da comprendere appieno la necessità e la ragionevolezza prima di attivare la funzione di registrazione audio.
3. I prodotti video in uso genereranno costantemente dati audio o visivi da scene reali, eventualmente con informazioni biometriche come le immagini facciali, in base alla selezione delle caratteristiche del prodotto da parte dell'utente. Tali dati possono essere utilizzati o elaborati per l'uso. I prodotti video sono solo strumenti tecnologici che non possono e non riescono a praticare umanamente standard legali e morali per guidare l'uso legittimo e corretto dei dati. Sono i metodi e gli scopi delle persone che controllano e utilizzano i dati generati a fare la differenza. Pertanto, i titolari del trattamento non solo devono rispettare rigorosamente le leggi e i regolamenti applicabili, ma devono anche rispettare pienamente le regole non obbligatorie tra cui convenzioni internazionali, standard morali, norme culturali, ordine pubblico e usanze locali. Inoltre, dovremmo sempre dare priorità alla protezione della privacy e dei diritti di ritratto, e ad altri interessi ragionevoli.
4. I dati video generati ininterrottamente dai prodotti video rispettano i diritti, i valori e le altre richieste delle varie parti interessate. È quindi estremamente cruciale garantire la sicurezza dei dati e proteggere i prodotti da intrusioni dannose. Ogni utente e ogni titolare del trattamento dei dati deve adottare tutte le misure ragionevoli e necessarie per massimizzare la sicurezza del prodotto e dei dati, evitando perdite di dati, divulgazione o uso improprio, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, la configurazione del controllo accessi, la selezione di un ambiente di rete adatto a collegare i prodotti video, l'istituzione e l'ottimizzazione costante della sicurezza della rete.
5. I prodotti video hanno apportato grandi contributi per migliorare la sicurezza della nostra società, e crediamo che continueranno a svolgere un ruolo positivo in vari aspetti della nostra vita quotidiana. Ogni tentativo di abusare di questi prodotti per violare i diritti umani o compiere attività illegali contraddice l'essenza stessa del valore nell'innovazione tecnologica e nello sviluppo del prodotto. Incoraggiamo ogni utente a stabilire i propri metodi e regole per valutare e monitorare l'uso dei prodotti video, in modo da garantire che questi prodotti siano sempre utilizzati correttamente, con attenzione e buona volontà.